

DESCRIZIONE GENERALE DEL PRODOTTO

Automa Servizi è un sistema di monitoraggio in cui l'oggetto del controllo è il servizio in quanto tale, indipendentemente dalla natura e dall'area di competenza dello stesso. Automa individua le situazioni potenzialmente critiche e le segnala secondo strategie impostate. Le informazioni necessarie per determinare lo stato di funzionamento di ogni servizio controllato, possono essere acquisite attraverso canali differenti, in forma singola o aggregata, strutturate o meno.

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

semplice e sicuro – è dotato di un'interfaccia intuitiva, semplice e completa, diventa lo strumento di supporto nel lavoro quotidiano del singolo addetto e del team (multi utente).

Funzioni di autenticazione e profilatura, consentono la differenziazione del trattamento dati in base alle competenze e garantiscono la sicurezza dell'informazione.

Scalabile e predisposto all'alta affidabilità – capace di monitorare lo stato di funzionamento ed intervenire sulle criticità, contemporaneamente, per una molteplicità di servizi, installabile come servizio di windows e attivabile all'avvio del sistema operativo, "Automa Servizi" è particolarmente adatto ad operare su sistemi con architetture complesse e risorse condivise o ridondate.

APPLICAZIONI D'USO

Integrabile a impatto zero – emulando l'attività di un operatore, si collega alle sorgenti per acquisire le informazioni utilizzando i canali standard (3270, mail, URL, syslog, risorsa ODBC, etc..) ed è configurabile per operare secondo le esigenze del cliente e le caratteristiche dell'infrastruttura che lo ospita.

Corredato di vari moduli di comunicazione è in grado di scambiare informazioni con sistemi hardware e software attraverso connessioni dirette o in rete.

Installabile su piattaforma Windows, Automa Servizi è subito attivo, sia come strumento di controllo automatico 7x24 (rilevazione in tempo reale e interventi tempestivi), sia come tool di consultazione e gestione per l'operatore, addetto al monitoraggio.

I BENEFICI PER I CLIENTI

Automa Servizi raccoglie, analizza ed elabora le informazioni acquisite attraverso canali differenti, intervenendo secondo le regole impostate, segnalando le criticità e presentando i dati in modo aggregato, pratico ed immediato, svincolando gli operatori dalla necessità di essere costantemente online.

È personalizzabile – la sua struttura modulare, gli conferisce la caratteristica di grande adattabilità alle esigenze del cliente (altamente parametrizzabile), alla realtà in cui viene inserito (massima integrazione) e all'evoluzione dei sistemi (velocemente modificabile).

È Modulare e completo – la struttura modulare di Automa, consente sempre di installare la combinazione più adatta a soddisfare completamente le esigenze del cliente ed agevola l'adeguamento ai cambiamenti evolutivi dei sistemi e l'integrazione con nuovi canali e/o protocolli di scambio informazioni.